

**ДОГОВОР**  
**на оказание гостиничных услуг**

г. Красноярск

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Пигарева Мария Борисовна, ОГРНИП 317246800060137, ИНН 246410187393, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

выдан "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги, в том числе:

- предоставить номер класса «\_\_\_\_\_» для временного проживания;
- обслуживание в номере: уборка 1 раз в сутки (по требованию Потребителя);
- предоставление места стоянки автомобиля на неохраняемой парковке при наличии свободного парковочного места.

1.2. Срок предоставления гостиничных услуг Потребителю с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1.3. Стоимость предоставляемых услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек.

1.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

**2. Обязательства Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.3. Исполнитель должен приступить к устранению недостатка оказанной услуги сразу же с момента предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Потребителя документы, подтверждающие личные данные, которые необходимы при оформлении документов на размещение: паспорт, водительское удостоверение, военный билет или свидетельство о рождении для несовершеннолетних. Самостоятельное размещение Гостей, не достигших 18-ти лет, производится при наличии заверенной доверенности от родителей, допускающей размещение в отеле.

2.2.2. Требовать от Потребителя своевременной оплаты услуг, а также требовать возмещения ущерба причиненного имуществу Исполнителя по вине Потребителя.

2.2.3. Досрочно прервать Договор с Потребителем при несоблюдении последним Правил проживания и поведения, нарушения общественного порядка, порчи имущества Исполнителя, нарушении условий Договора.

При этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному Договору.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности, использовать помещение строго по назначению, не допускать перегрузку электросетей в помещении.

2.3.2. Соблюдать покой граждан после 23 часов 00 минут до 09 часов 00 минут местного времени.

2.3.3. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.3.4. Предоставить Исполнителю личные данные, для регистрации временного проживания и оформления документов.

2.3.5. Предоставлять беспрепятственный доступ Исполнителя к месту размещения Потребителя.

2.3.6. По окончании Договора своевременно сдать Исполнителю место размещения в исправном состоянии и имущество, предоставляемое во временное пользование в соответствии с описью (Приложение № 1), оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, а при необходимости продлить настоящий договор.

2.3.7. При необходимости оплатить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя по вине Потребителя. Оценочная стоимость имущества приведена в Приложении №2 к Договору оказания услуг.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Расторгнуть настоящий Договор досрочно, известив Исполнителя о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.3. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Бронирование номеров является гарантированным. В случае бронирования номера Потребитель вносит аванс в размере 100 % от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем.

3.3. В случае незаезда Потребителя до момента установленного Исполнителем времени выезда следующего

дня (12-00 по местному времени) — бронирование аннулируется, а с Потребителя взимается плата в размере 1 (одних) суток проживания в номере заявленной категории. Остальная сумма аванса возвращается.

3.4. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов 00 минут текущих суток до 12 часов 00 минут следующих суток по местному времени.

3.4.1. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (12 часов 00 минут текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть переселен в другой номер. В случае задержки выезда Потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12ч.00мин. до 18ч.00мин. – почасовая оплата;
- с 18ч.00мин. до 00ч.00мин. – за половину суток;
- с 00ч.00мин. – за полные сутки;

3.4.2. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.4.3. При почасовом проживании оплата Пользователем производится в размере:

- 333 рублей за 1 час в номере класса «Стандарт»/ «Стандарт плюс» (первая категория);
- 400 рублей за 1 час в номере класса «Комфорт»/ «Комфорт плюс» (первая категория/студия);
- 500 рублей за 1 час в номере класса «Люкс»/ «Люкс плюс» (люкс).

Минимальное количество оплачиваемых часов при почасовом проживании составляет 3 часа.

3.4.4. Предоставление номера ранее 12ч 00мин осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению. Гарантированное заселение с 00ч 00мин до 08ч 00мин текущих суток оплачивается 50% от суточной стоимости номера. Гарантированное заселение с 08ч 00мин до 12ч 00мин текущих суток оплачивается 30% от суточной стоимости номера.

3.4.5. При размещении потребителя с 00ч 00мин до 12ч 00мин (расчетного часа) плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

3.5. В цену номера входит: аренда помещения, уборка помещения, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

3.6. Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме услугу после принятия ее Потребителем.

3.7. Форма оплаты: наличная и безналичная.

#### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. Исполнитель в соответствии со [ст. 925](#) Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Потребителя.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

#### **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в письменной форме с приложением документов, выданных уполномоченными органами государственной власти и местного самоуправления, подтверждающие наличие непреодолимой силы.

6.3. При неисполнении обязательств по уведомлению об обязательствах непреодолимой силы Сторона не вправе ссылаться на их наличие в будущем.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Подписанные обеими сторонами факсимильные (сканированные) копии настоящего договора, имеют юридическую силу оригинала, при условии направления оригиналов в течение 30 дней с момента получения факсимильных копий.

#### **8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

Индивидуальный предприниматель

Пигарева Мария Борисовна

ИНН 246410187393

ОГРНИП 317246800060137

Юр. адрес: г. Красноярск, ул. \_\_\_\_\_

Почт. Адрес: 660125, г. Красноярск,

ул. Водопьянова, д. 2

\_\_\_\_\_/ИП Пигарева М.Б.

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_